

# Defekte Smartphones im Zeichen des Lockdowns reparieren lassen

Von **Luca Poroli** - 19. März 2020



**Smartphones und Tablets sind wegen des nationalen Lockdowns für viele Schweizerinnen und Schweizer der einzige Zugang zur Arbeits- und Aussenwelt. Während Läden geschlossen bleiben, Home-Office an der Tagesordnung ist, und sich der Kontakt in der Bevölkerung zusehends in die digitale Welt verlagert, stellt sich für viele die Frage: Was tun, wenn mein Smartphone oder mein Tablet defekt ist? Die Mobile Klinik lanciert für diesen Fall ab sofort einen Home-Service für den Grossraum Zürich und Winterthur.**

Das Unternehmen repariert gemäss eigener Mitteilung defekte Geräte vor Ort oder holt diese ab, wenn eine Reparatur vor Ort nicht möglich ist. Das reparierte Gerät wird von der Mobile Klinik anschliessend wieder ausgeliefert. Bei Bedarf werden Leihgeräte abgegeben. Dazu meint Marcel Dossenbach, COO der Mobile Klinik: „Uns erreichen täglich telefonische Anfragen von Kundinnen und Kunden, deren Smartphone zum Beispiel im Home Office kaputt gegangen ist und die eine Sofortlösung suchen. Wir wollen hier einen Beitrag leisten, damit die Kommunikation auch in dieser anspruchsvollen Zeit einwandfrei gewährleistet ist“.

---

## Home-Service

Dossenbach führt aus: „Unsere zentrale Reparaturstelle ist auch in diesen schwierigen Zeiten in Betrieb, natürlich unter Einhaltung aller BAG Vorgaben. Defekte Geräte können per Post eingesandt werden. In der jetzigen Situation dauert dies vielen Kundinnen und Kunden jedoch zu lange. Für Personen, die auf eine schnelle Reparatur angewiesen sind, bieten wir im Grossraum Zürich und Winterthur ab sofort einen Home-Service an.“

Aufgrund der Zugehörigkeit zur MSS Holding AG, welche schweizweit zu den führenden Anbietern von Mobilitätslösungen zählt, verfügt die Mobile Klinik über den Zugang zu einer Fahrzeugflotte, die nun speziell für den jetzigen Fall aktiviert wird. Marcel Dossenbach erklärt: „Unsere Mitarbeitenden sind hygienisch geschult, fahren bei den Kunden vor und reparieren das defekte Smartphone oder Tablet gleich vor Ort. Bei schwierigen Fällen nehmen wir das Gerät mit und bringen es nach erfolgter Reparatur gleichentags zurück. Bei Bedarf überlassen wir ein Leihgerät“

Der Home-Service ist unter der Nummer 0800 18 18 18 von Montag bis Freitag, zwischen 09 bis 20 Uhr, erreichbar.

---

---

### Luca Poroli

Luca Poroli als Inhaber von insidenews ist ehemaliger Chefredaktor eines UE-Channel-Magazins, ehemaliger Redaktor eines IT-Magazins sowie Auto- und Reisejournalist.

---