

In schwierigen Zeiten handlungsfähig bleiben: «In der Krise werden wir mobil»



Marcel Dossenbach, COO der Mobile Klinik



Mobil unterwegs mit der Mobile Klinik

In der Krise trennt sich die Spreu vom Weizen. Die Fähigkeiten echter Unternehmer kommen erst in wirtschaftlich schwierigen Zeiten so richtig zum Vorschein, während Schönwetterkapitäne gerne den Kopf in den Sand stecken. Heute besteht die grösste Herausforderung mitunter darin, in nützlicher Frist die strategisch richtigen Entscheidungen zu treffen und handlungsfähig zu bleiben. Wer sich in sein Schneckenhäuschen zurückzieht, muss gar nicht mehr rauskommen, denn die Geschäftsmodelle verändern sich in der aktuellen Krise rasant. Was bedeutet das für den schweizweit grössten Express-Reparatur-Dienst Mobile Klinik?

Smartphones und Tablets sind wegen des nationalen Lockdowns für viele Schweizerinnen und Schweizer der einzige Zugang zur Arbeits- und Aussenwelt. Während Läden geschlossen bleiben, Home-Office an der Tagesordnung ist, und sich der Kontakt in der Bevölkerung zusehends in die digitale Welt verlagert, stellt sich für viele die Frage: Was tun, wenn mein Smartphone oder mein Tablet defekt ist? Die Mobile Klinik reagiert mit einem neuen Konzept auf die aktuellen Herausforderungen in der Corona-Krise und lancierte innert weniger Tage im Grossraum Zürich und Winterthur einen Home-Service für die Reparatur mobiler Geräte. Nach erfolgreicher Testphase startete der Dienst auch in Bern.

«Uns erreichen täglich telefonische Anfragen von Kundinnen und Kunden, deren Smartphone zum Beispiel im Home Office kaputt gegangen

ist und die eine Sofortlösung suchen. Wir wollen hier einen Beitrag leisten, damit die Kommunikation auch in dieser anspruchsvollen Zeit einwandfrei gewährleistet ist», sagt Marcel Dossenbach, COO der Mobile Klinik. Das Unternehmen ist heute der schweizweit grösste Express-Reparatur-Dienst für Smartphones und mobile Geräte. Mit 40 Filialen in der Schweiz beschäftigt die Mobile Klinik AG über 80 Mitarbeitende.

Marcel Dossenbach führt aus: «Unsere zentralen Reparaturstellen sind auch in diesen schwierigen Zeiten in Betrieb, natürlich unter Einhaltung aller BAG Vorgaben. Defekte Geräte können per Post eingesandt werden. In der jetzigen Situation dauert dies vielen Kundinnen und Kunden jedoch zu lange. Für Personen, die auf eine schnelle Reparatur angewiesen sind, bieten wir deshalb in ersten Regionen einen neuen Home-Service an. Wir haben diesen Service im Grossraum Zürich und Winterthur vergangene Woche getestet und sind aufgrund der hohen Nachfrage mit diesem Konzept nun auch in Bern unterwegs.» Der nationale Rollout ist nur noch eine Frage der Zeit.

Ressourcen und Flexibilität sind unabdingbar

Fakt ist: Um auf unvorhergesehene Krisen reagieren zu können, entwickeln Unternehmen verschiedene auf die jeweilige Situation angepasste Strategien. Dossenbach betont: «Ohne eine gewisse unternehmerische Flexibilität und sofortige Mobilisierung notwendiger Ressourcen ist diese Krise für uns alle nicht zu stemmen.» Aufgrund der Zughörigkeit zur MSS Hol-

ding AG, welche schweizweit zu den führenden Anbietern von Mobilitätslösungen zählt, verfügt die Mobile Klinik über den Zugang zu einer Fahrzeugflotte, die nun speziell für den jetzigen Fall aktiviert wird. Marcel Dossenbach erklärt: «Unsere Mitarbeitenden sind hygienisch geschult, fahren bei den Kunden vor und reparieren das defekte Smartphone oder Tablet gleich vor Ort. Bei schwierigen Fällen nehmen wir das Gerät mit und bringen es nach erfolgter Reparatur gleichentags zurück. Bei Bedarf überlassen wir ein Leihgerät.»

Für KMU ist die Handlungsfähigkeit in der Krise überlebenswichtig. Die finanziellen Polster sind nicht vergleichbar mit den Ressourcen und Handlungsspielräumen der Grosskonzerne und wer in Schockstarre fällt, muss mit dem Schlimmsten rechnen. Unternehmer, die aber beherzt zu Massnahmen greifen, die sich an den aktuellen Herausforderungen am Markt orientieren, haben eine reale Chance ohne grösseren Schaden durch die Krise zu steuern. Mut und Entscheidungsfreude sind gefragt; basierend auf den notwendigen strategischen Überlegungen. Wer in der Krise agil bleibt, wird gewinnen.

Mobile Klinik AG

Industriestrasse 12 · 8305 Dietlikon
Telefon: 0840 18 18 18
www.mobileklinik.ch